

Všeobecné úverové podmínky CETELEM ČR, a.s.

Úvodní ustanovení

I.-1. Všeobecné úverové podmínky CETELEM ČR, a.s. (dále "VÚP") vymezují vztahy mezi fyzickou osobou, která požádá CETELEM ČR, a.s. (dále „Cetelem“) o poskytnutí úvěru a o poskytnutí peněžních prostředků (dále "PP") až do výše celkového úvěrového rámce (dále "CÚR"), a to zejména na nákup spotřebního zboží nebo služeb, a Cetelem, který v případě příjmu návrhu poskytne této fyzické osobě CÚR, k němuž může být vydána úverová karta (dále "karta"). Fyzická osoba (dále "klient") je navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru (dále také jen „smlouva“) dle § 497 a násl. Obchodního zákoníku (dále "ObZ") a po přijetí návrhu Cetelemem je dlužníkem z této individuálně sjednané smlouvy. Cetelem je ve vztahu ke klientovi osobou, které je návrh na uzavření smlouvy určen, a která je po přijetí návrhu věritelem z této smlouvy.

I.-2. VÚP jsou výzou neurčitou počtu osob k podání návrhu na uzavření smlouvy Cetelemu. VÚP jsou zpracovány Cetelemem při respektování povinností uvedených ve Vzorových obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků (dále "VOP ČNB") platných ke dni účinnosti VÚP s tím, že ustanovení od těchto podmínek odlišná jsou v textu VÚP vyznačena proložená a rozdíly vysvětleny pod příslušnými odkazy v závěru VÚP.

Úvěr, vydání a používání úverové karty

II. Návrh na uzavření smlouvy

II.-1. Klient je povinen sepat **žádost** o poskytnutí úvěru (dále "žádost") na formuláři schváleném Cetelemem a případně osobní dotazník, kterých je její součástí. Klient, příp. jeho partner, předáním návrhu na uzavření smlouvy a/nebo osobního dotazníku klientem smluvního prodeji Cetelemu (dále "prodejec") či Cetelemu, **dává tímto souhlas se zpracováním všech jím poskytnutých (tj. i osobních) údajů za podmínek uvedených v prohlášení klienta před uzavřením smlouvy, ve smlouvě o úvěru či VÚP.** K jejich ověření je nutno doložit originály dokladů, které uváděné údaje obsahují, pokud je Cetelem vyžaduje.

II.-2. Žádost se po jejím řádném vyplnění, označené datem a podepsání klientem stává návrhem na uzavření smlouvy (dále "návrh"). Návrh předá klient Cetelemu přímo nebo prostřednictvím prodejce. II.-3. Až do přijetí návrhu Cetelemem jej může klient odvolat stejným způsobem, jakým jej Cetelem předal. Dnem odvolání návrhu je den, kdy klient sdělí své rozhodnutí Cetelemu nebo prodejci. II.-4. Cetelem sdělí klientovi přímo nebo prostřednictvím prodejce své rozhodnutí přijmout nebo nepřijmout návrh. **Cetelem není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat a v této souvislosti vůči němu nelze uplatňovat žádné nároky.**

III.-1. Přijetí návrhu a vznik smlouvy o úvěru

III.-1.-1. Přijetím návrhu, a tedy okamžikem vzniku smlouvy, je ve smyslu § 275 odst. 4 ObZ odesláním písemného oznámení přijetí adresovaného klientovi nebo předáním PP odpovídající výši úvěru nebo jeho dohodnuté části uvedené v návrhu na účet prodávce, klienta nebo jiným dohodnutým způsobem, dle dispozice klienta (dále "čerpání úvěru"). Převodem PP se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odeslání z účtu prodávce. **Předáním návrhu klient výslovně žádá, aby Cetelem zahájil plnění dle smlouvy současně s jejím vznikem, neurtčí-li v návrhu jinak.** III.-1.-2. Vznik smlouvy potvrdí Cetelem klientovi písemně a současně mu sdělí maximální výši CÚR, který je mu připraven poskytnout (dále "maximální CÚR").

III.-1.-3. Povinnost k úhradě nákladů

Čerpáním úvěru vzniká klientovi povinnost plátní příslušné náklady na úvér (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených smlouvou o úvěru a/nebo sazebníkem poplatků a odměn (dále "SP"). Vrácení PP dříve, než bylo ujednáno ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními VÚP pro předčasně splacení úvěru.

III.-2. Čerpání úvěru, úverový účet, úverová karta

III.-2.-1. Cetelem poskytne úvěr klientovi jednorázově či formou postupného čerpání úvěru. Je-li žádost Cetelemu předána prostřednictvím prodejce, je Cetelem oprávněn podmínit převod PP doručením žádosti prodávce o zaplacení spolu s dokladem, kterým klient potvrdí převzetí zboží nebo služby podle Žádosti. O termínu zaplacení spolu ceny, která není financována z úvěru (přízná platba), rozhoduje prodávce. V případě, že Cetelem uplatní své oprávnění požadovat od klienta zajištění splnění jeho závazku, může být doručení příslušného dokladu Cetelemu další podmínkou převodu PP. III.-2.-2. Používání karty vydané Cetelemem na jméno klienta se řídí tímto VÚP a pokyny pro používání karty. Čerpání PP z CÚR prostřednictvím karty může být vázáno na použití klientem zvoleného hesla nebo osobního identifikačního klíče (dále "PIN"). Každý je klientovi zašlán doporučeně do vlastních rukou na jím sdělenou adresu. Karta je prostředkem vzájemného přístupu k PP poskytovaným Cetelemem formou úvěru. Při jejím použití může být vyžadována identifikace klienta.

III.-2.-3. K použití karty je oprávněn výlučně klient za podmínek, že je jím podepsán. Klient je povinen chránit kartu před poškozením a zničením, zejména ji nevystavovat možnost poškození, ohnutí, zlomení, působení magnetického pole, zamezit přístup ke kartě a PINu/heslu třetí osobě. Je povinen neprodělně ohlásit škoděnému servisu Cetelemu kartu, odcizení, poškození či zničení karty a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. V případě, že klient Cetelemu nahlásí ztrátu či odcizení karty nebo se Cetelem se dostane skutečnosti, z níž lze důvodně usuzovat, že se tak stalo, či na základě písemné žádosti klienta, Cetelem neodkladně podnikne opatření k zamezení jejího dalšího používání. Při telefonickém ohlášení je klientovi sděleno číslo, jež je důležitým o okamžiku ohlášení.

Do okamžiku ohlášení nese klient vinnou finanční ztrátu v plné výši.

III.-2.-4. Klient, jemuž byla vydána karta, je oprávněn čerpat úvěr formou financování nákupu v obchodních místech karta akceptujících, tj. převodem na účet prodávce, na jím účet určený klientem, k výběru hotovosti v místech k tomu určených, či jiným dohodnutým způsobem, a to i za použití informačních technologií. *Umožní-li Cetelem čerpání úvěru/použití karty v prostředí Internetu, nese klient veškeré rizika s tím spojené. Obdobně bude postupováno i u transakcí MO/TO.** Použití PIN znamená souhlas klienta s čerpáním úvěru a s týjí čerpání částky.⁶⁹ Zadá-li klient více než dvakrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmluveno, pro možnost opětovného čerpání je nutné kontaktovat Cetelem. Při čerpání v obchodním místě potvrzuje klient podpisem (shodným jako na podpisovém průkazu karty) prodejního dokladu nebo použitím PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Cetelem převede PP odpovídající čerpání zpravidla druhý pracovní den po autorizaci čerpání, tj. po okamžiku, kdy klient provedl likvidaci k čerpání PP. Při čerpání úvěru v cíli měně se transakce přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování transakce. *Reklamační podmínky jsou uvedeny v reklamačním řádu Cetelemu.*⁷⁰ Cetelem je oprávněn požadovat po klientovi úhradu nákladů jím vyžádaných služeb v rámci reklamace (např. záznam z monitorovacího systému bankomatu).

III.-2.-5. Je-li vydána karta, může klient kdykoliv, v souladu s pokyny pro její používání, požádat Cetelem o souhlas se změnou výše CÚR v rámci maximálního CÚR a/nebo o změnu výše splátky, a to i za použití prostředků dálkové komunikace. Překročí-li klient CÚR bez souhlasu Cetelemu, musí rozhodně neprodělně vyvrátit, a i bez výzvy Cetelemu.

III.-2.-6. Cetelem je oprávněn, a to zejména na základě opětovného vyhodnocení klienta, změnit aktuální CÚR a/nebo maximální CÚR. Pokud klient požádá o změnu CÚR či maximálního CÚR, je Cetelem oprávněn vyžádat si od něj údaje, které pokládá za nutné v rámci jejich rozsahu dle smlouvy a osobního dotazníku, případně požadovat jejich doložení. Výše CÚR nesmí přesáhnout výši maximálního CÚR. Postup při zvýšení CÚR (maximálního CÚR) na základě žádosti klienta se řídí pokyny pro používání karty s tím, že, neurtčí-li Cetelemu jinak, překročení CÚR bez souhlasu Cetelemu o více než 5 %, nejvýše v případě že výše maximálního CÚR, dojde ke stanovení nové výše CÚR odpovídající ve vztahu k vybrané částce nejlépe vyššímu násobku 1 tis. Kč. O změně CÚR klient informuje Cetelem.

III.-2.-7. Cetelem si vyhrazuje právo pozastavit čerpání PP, je-li dán některý z důvodů uvedených v bodě III.-2.-5. dále také dojde-li k překročení výše CÚR bez souhlasu Cetelemu, vyzkoumá-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta plnit jeho finanční závazky ze smlouvy (z dalších smluv uzavřených s Cetelemem), považuje-li za vhodné ověřit řádné splácení úvěru v průběhu několika obdobích splatnosti splátek, dozní-li se o zneuztí karty nebo existuje-li důvodné podezření, že klient při uzavření smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy nebo byla-li snížena jeho způsobilost k jednání. Cetelem je oprávněn podmínit vyhození žádosti o čerpání PP opětovným poskytnutím údajů v rozsahu podle smlouvy a osobního dotazníku, zejména v případě, že na úvěrovém účtu klienta nebyl zaznamenan pohyb po dobu 180 po sobě následujících měsících od posledního splátní úvěru, případně od data poskytnutí CÚR, z něhož nebyly v této době čerpány PP.

III.-2.-8. Cetelem eviduje jednotlivá čerpání a splácení PP na úvěrovém účtu (případně podúčtu) klienta. O všech pohybech je klient informován formou výpisu zaslaného zpravidla měsíčně. Výpis je vyhotoven v případě, že v daném období byl na účtu/podúčtu zaznamenan jakýkoliv pohyb, tj. včetně zúčtování příslušných úroků.

III.-2.-9. Cetelem si vyhrazuje právo stanovit limity pro jednotlivé způsoby čerpání úvěru co do výše čerpání, jejich počtu a časovém intervalu, jakož i limitů minimální splatnosti jednotlivých čerpání úvěru. Pro jednotlivé způsoby a výše čerpání úvěru mohou být stanoveny náklady a jejich splatnost rozdílně.

III.-2.-10. V souladu se svou obchodní politikou (rozšíření možností použití karet, zavedení nových ochranných prvků apod.) je Cetelem oprávněn, aniž by toto bylo považováno za zaslání nevyžádané

karty, kdykoliv v průběhu trvání smlouvy nahradit vydanou kartou novou, s tím, že aktivací nové karty zaniká platnost původní karty. Cetelem je oprávněn, na základě žádosti klienta, poskytnout dalšímu držitelé určenému klientem doplňkovou kartu určenou k čerpání úvěru. Podmínky pro poskytnutí a používání doplňkové karty stanoví Cetelem.

III.-3. Splácení úvěru

III.-3.-1. Klient je povinen řádně a včas splácet čerpaný úvěr, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek (něli-li dohodnuto jinak). Platby jsou poukázovány na bankovní účet Cetelemu pod variabilním symbolem (dále "VS"), jejichž čísla (a jejich případné změny) klientovi sdělí písemně. Platba bez uvedení správného VS nemusí být považována za uhrazenou, přičemž Cetelem je oprávněn klientovi účtovat náklady spojené s identifikací takové platby dle aktuálního SP. Platba nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že na bankovní účtu Cetelemu připsána v nižší než sjednané výši. Cetelem je oprávněn požadovat, aby splátky jednotlivých čerpání byly hrazeny souhrmnou platbou. Cetelem je oprávněn přirážovat platby klienta k úhradě jakýchkoliv i nesplátných závazků klienta vůči němu z úvěrové smlouvy či z jiného právního vztahu mezi nimi v pořadí určeném Cetelemem. V případě prolomení klienta s úhradou jakéhokoliv platby je Cetelem oprávněn účtovat zůstatek každého z čerpání úvěru, u něhož jsou (byť i jen po přechodnou dobu) uplatňovány specifické podmínky splácení (včetně rozdílné výše nákladů), úročí základní úrokovou sazbu, a to od data uskutečnění jednotlivého čerpání. Cetelem je oprávněn zařít úverový zůstatek části úvěru úročeného základní úrokovou sazbou částkou odpovídající druhé platbě určené k umorění části úvěru se specifickými podmínkami splácení, která je takto evidována považována za uhrazenou. Bez souhlasu Cetelemu se souhlasí změna a šeká ke splácení úvěru nepřipouští.

III.-3.-2. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdněvše však počítaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém klient čerpal PP z CÚR. Cetelem je oprávněn datum splatnosti jakéhokoliv platby odložit. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet Cetelemu v souladu s jeho pokyny. Celkový počet splátek a výše nákladů závisí na rychlosti a výši splácení dle rozhodnutí klienta. Klient je oprávněn splatit celý zůstatek čerpání úvěru nebo jeho část formou mimořádné splátky tak, aby tato byla na účet Cetelemu připsána pod správným VS, přidělením danému čerpání úvěru, a to nepožádají v dohodnutý den splatnosti.

III.-3.-3. Klient není oprávněn odmítnout řádné splácení úvěru a nákladů z důvodu vad zboží pořízeného na úvér. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží uplatňuje a vypořádává klient u prodejce, u něhož zboží koupil, není-li pro jednotlivá čerpání úvěru dohodnuto jinak. V případě výzvy nároku na vrácení kupní ceny je tato klientovi vyplacena prodávčem nebo o její výši Cetelem sníží dlužnou částku na úvěrovém účtu klienta. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je klient povinen splácet úvér a náklady řádně a včas až do uplacení pojistné události. Cetelem je při předčasném splácení úvěru nebo jeho čerpání se specifickými podmínkami splácení, oprávněn požadovat od klienta současně s úhradou předčasné splátky úhradu nákladů s tím spojených, a to až do výše 5 % z předčasné splácené úvěrové jistiny.

III.-3.-4. Uhradí-li klient Cetelemu částku přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy (jiných smluv uzavřených s Cetelemem), a to v důsledku toho zamínkou, je Cetelem oprávněn započít přeplatek na jiné pohledávky za klientem, i když tyto nejsou ještě splatné, a není-li takových, je mu povinen mu přeplatek vrátit, ledaže by jeho byla výše nižší než výše nákladů za vrácení přeplateku do SP. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a Cetelem za něj neposkytne klientovi úroky.

III.-3.-5. V případě, že nejsou sjednány specifické podmínky splácení nebo uplne doby, po níž nebyly náklady účtovány nebo byly účtovány v nižší výši, je úrok z čerpáné částky podle platné základní úrokové sazby Cetelem účtován každý den podle výše zůstatku na úvěrovém účtu klienta. Náklady jsou splatné měsíčně, a to ke dni splátnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto nebo SP stanoveno jinak. Pro výpočet úroků z úvěru vylučí Cetelem z roku o 365 dnech a skutečného počtu dní.

III.-3.-6. Cetelem si vyhrazuje právo účtovat klientovi dle smlouvy, příp. dle aktuálního SP, poplatky a odměny, a to včetně poplatků za vedení a správu účtu, či za vymáhání pohledávky, za výběr hotovosti nebo za použití karty v zahraničí a za neoprávněnou reklamaci transakce. Tyto jsou účtovány na úvěrovém účtu klienta.

III.-3.-7. Cetelem si vyhrazuje právo měnit náklady, a to i jednostranně, zejména v případě změny objektivních skutečností, např. změny úrokových sazeb bank. Cetelem je povinen zveřejnit změny nákladů a termín účtování písemně 30 dní předem. Cetelem je oprávněn náklady po jím stanovenou dobu neúčtovat.

III.-4. Zajištění splnění závazků z úvěru

III.-4.-1. Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků vyplývajících ze smlouvy uzavření dohodou o srážkách ze mzdy (dále "SZM") ve prospěch Cetelemu, případně požadovat jiný způsob zajištění.

III.-4.-2. Cetelem je oprávněn předložit Žádost/Smlouvu s dohodou o SZM plátní mzdy klienta/partnera (dále „plátce“) za podmínek v ní uvedených. S dohodou o SZM doručí Cetelem plátní prohlášení zejména o výši dluhu klienta (suma splátek po lhůté splatnosti, uplatňované smluvní pokuty a specifické dosud nesplátného dluhu ke dni předložení dohody o SZM). Cetelem je oprávněn plátní sdělit nezbytné osobní údaje umožňující identifikaci klienta.

III.-4.-3. Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků ze smlouvy o úvěru na koupi motorového vozidla sjednání a po celou dobu trvání úvěru udržování havarijního pojištění vozidla a vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Cetelemu. V případě vzniku pojistné události použije Cetelem pojistné plnění na úhradu své platné pohledávky za klientem. Bude-li tato nižší než pojistné plnění (resp. Cetelem nebude mít za klientem žádnou splatnou pohledávku), Cetelem převede rozdíl ve prospěch klienta. Bude-li pojistné plnění nižší než pohledávka Cetelemu, je klient povinen Cetelemu rozdíl uhradit. Zanikla-li užitná hodnota věcí, použije Cetelem pojistné plnění na úhradu úverového zůstatku.

III.-5. Doba trvání smlouvy o úvěru, výpověď a odstoupení

III.-5.-1. Cetelem poskytuje klientovi úvěr na dobu neurčitou, nevyplyvá-li ze smlouvy jinak.

III.-5.-2. Cetelem je oprávněn smlouvou výpovědět či od smlouvy odstoupit, pozastaví další čerpání úvěru a požadovat splácení dlužné částky včetně příslušenství ke dni účinnosti výpovědi či odstoupení, dostane-li se klient do prodlení se splácením své ne2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce nebo Cetelemu sdělí nepravdivě či neuplně údaje, bylo zahájeno exekucní řízení týkající se majetku klienta včetně majetku ve společném jmění manželů (dále „JM“), klient poskytl další povinnost vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovacích smluv nebo nastane některá ze skutečností uvedených v III.-2.-7. Pro účely odstoupení se za dlužnou splátku považuje rovněž splátka určená ke splácení úvěru se specifickými podmínkami splácení. Odstoupením od úverové smlouvy není dotčeno právo Cetelemu na úhradu veškerých peněžitých nároků vůči klientovi v rozsahu založeném úverovou smlouvou. Tyto nároky se stavají splatnými dnem účinnosti odstoupení.

III.-5.-3. Dnem účinnosti klienta se stavají splatnými veškeré peněžité nároky Cetelemu vůči klientovi v rozsahu založeném úverovou smlouvou.

III.-5.-4. Zánik závazků se v ostatním řízení platnou právní úpravou s tím, že v případě, že po dobu delší než 3 roky nedojde na úvěrovém účtu klienta k žádnému pohybu, smlouva zaniká bez dalšího, nerozhodne-li Cetelem.

III.-5.-5. V souladu s § 401 ObZ se promlčecí doba práv vzniklých ze smlouvy a je zajištění závazků prodlužuje na dobu 10 let od okamžiku, kdy začne běžet zákonná promlčecí doba.

Závěrečná ustanovení

IV.-1. Cetelem je oprávněn ověřovat pravdivost údajů, které mu klient, příp. partner, v Žádosti nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem sdělil nebo sdělil, včetně skutečností týkajících se jeho finanční situace, které by mohly vést k neplnění jeho závazků vůči Cetelemu, klient, příp. partner, souhlasí s tím, aby banky, jiné finanční instituce, plátce jeho mzdy či jiné subjekty Cetelemu takové informace poskytl, a to i opakovaně. Cetelem je oprávněn za účelem zde uvedených sdělit těmto subjektům údaje nutné pro identifikaci klienta, příp. partnera, včetně jeho osobních údajů.

IV.-2. Klient je povinen oznámit Cetelemu veškeré změny týkající se smlouvy, zejména uzavření či rozvod manželství, změnu adresy a čísla telefonu svého bydliště a pracoviště, změnu zaměstnavatele (plátce) i změnu svého bankovního spojení. Pokud po uzavření smlouvy dojde na straně klienta k vyporádnání JM, je klient povinen doložit, na kterého z manželů přehla splatnost úhradit úvěr. Klient je povinen oznámit i další skutečnosti, jež mohou ovlivnit jeho schopnost splácet úvér. Změny je klient povinen písemně oznámit do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde, jinak odpovídá za škodu, která Cetelemu v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne.

IV.-3. Není-li poskytnutý úvěr splácen řádně a včas, je Cetelem oprávněn požadovat od klienta zaplacení smluvní pokuty ve výši 8 % z každé splátky, s jejíž i částecnou úhradou se dostal do prodlení více než 30 dní. Nesplácená úverová jistina je dále úročena podle platné úrokové sazby.

IV.-4. V případě, že Cetelem dā, na základě žádosti klienta, souhlas s odkladem jedné nebo více měsíčních splátek, je oprávněn požadovat od klienta zaplacení smluvní pokuty ve výši 4 % z odložené částky a nesplacený úverový zůstatek dále úročí podle platné úrokové sazby.

IV.-4.-1. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné ihned poté, kdy klient opouští písemnou výzvu k jejich úhradě. Cetelem je oprávněn požadovat na klientovi úhradu výdajů spojených s vymáháním pohledávky ve výši stanovené v SP. Zaplacení jakéhokoliv smluvní pokuty či úroků z prodlení nevylučuje

právo Cetelemu požadovat po klientovi náhradu škody v plné výši.

IV.-5.-1. Výpověď smlouvy i odstoupení od ní musí být vždy doporučením dopisem. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení druhé straně. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k postovní přípravě; Cetelem a klient se v této souvislosti dohodli na výzvě aplikace ustanovení výše prvě § 349 odst. 1 ObZ. Ke dni účinnosti výpovědi či odstoupení je splatný celý dluh klienta vůči Cetelemu. Ode dne splatnosti dluhu je Cetelem oprávněn účtovat klientovi úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně.

IV.-5.-2. Zánikem smlouvy o úvěru nezankají práva a povinnosti vyplývající z čl. III.-3.-4., III.-3.-7., III.-4., III.-5.-4., IV.-1., IV.-7. a priměřeně z dalších článků Závěrečných ustanovení. IV.-6. Cetelem doručuje veškeré písemné sdělení klientovi zejména pošou (formou obvyčnou nebo doporučeně zápisly) na jeho poslední adresu známou Cetelemu. Pokud klient písemnost nepřevzme, je tato považována za doručenu dnem, kdy bude po marném uplynutí úlohité lhůty nebo z důvodu nedoručitelnosti (např. změna adresy) vrácena Cetelemu. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií, kdy je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání. Cetelem může poskytnout klientovi i prostřednictvím nezabezpečené sítě elektronických komunikací, informace o jeho úverovém účtu, včetně zaslání výpisu z něj a přijetí dispozic k čerpání úvěru, a to na základě požadované identifikace klienta.

IV.-7. Podmínky zpracování osobních údajů

IV.-7.-1. Předáním návrhu Cetelemu je klientem/partnerem Cetelemu dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které mu sdělil a sdělil v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem, a to i v případě, že k uzavření smlouvy o úvěru nedojde, s jejich zpracováním v jeho informačním systému, s jejich uchováváním po celou dobu trvání vzájemných práv a povinností, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Cetelemu. Klient dává souhlas s využitím jeho osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky Cetelemu či třetích osob. Dává také souhlas s jejich předáním jiné osobě v souladu s těmito podmínkami. V případě pojištění je identifičací údaje oporávněn zpracovávat i soujstát. Další podmínky zpracování údajů jsou uvedeny na www.cetelem.cz. Údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Cetelem o nich zachováva mlčenlivost, a to i po ukončení smlouvy, není-li smlouva nebo zákonem stanoveno jinak. Souhlas zahrnuje shromáždění a zpracování údajů získaných Cetelemem v souladu se zákonem od třetích osob a zpracování i v zahraničí. Klient/partner, prohlásuje, že si je vědom práv vyplývajících ze § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb. včetně práva souhlas odvolat a práva obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

IV.-7.-2. Klient bere na vědomí, že, s cílem minimalizovat riziko poskytnutí úvěru osobám neplnícím své závazky, vytváří řetěz databází klientů, kteří porušili svůj závazek splácet řádně a včas poskytnutý úvěr. Operativně vědomí a zároveň jej znoucí ke tomu, aby jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem, jeho následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakéhokoliv peněžní pohledávky věritele déle jak 30 dní po splatnosti, tyto údaje zpracovává za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsažu a povahy tohoto porušení, následně platnímu morálce klienta a za účelem ochrany práv věritele předává za výše uvedených účelů k dalšímu zpracování a to i prostřednictvím jiných osob třetích osob, zejména SOLUS, zajiřmovnou sdružení právníků osob, IČ 69346925 (jeož je větřím členem a které vede databáz osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu - úvér, leasing, pojištění, úverové karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho osobním zástupci. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovává osobní údaje, včetně rodového čísla, SOLUS zprístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to vylučně za výše uvedených účelů. Tento souhlas je klientem poskytnut od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po dobu úhrady posledního finančního závazku ze smlouvy s věritelem. Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Aktuální seznam členů SOLUS je uveden na www.solus.cz, a je k dispozici na clientském centru věritele. Souhlas udělený ve vztahu k SOLUS lze odvolat po úhradě veškerých závazků vůči věritele.

IV.-7.-3. Souhlas udělený ve vztahu k SOLUS je účinný i vůči jinému provozovateli registru klíčevských informací, který v rámci obecně závazných právních předpisů pro ocenění a kontrolu rizik zpracovává osobní údaje, o němž bude věritelem informován. IV.-7.-4. Klient souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi ním a Cetelemem může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování, reprodukci a zápis v informačním systému Cetelemu a uchovávaná po dobu trvání vzájemných práv a povinností a dále po dobu 10 let po jejich zániku, není-li v podmínkách pro zpracování osobních údajů, zveřejněných na www.cetelem.cz, uvedeno jinak. Cetelem je oprávněn použít tyto záznamy jako důkazní prostředek v případě sporu s klientem. Klient dává Cetelemu souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména s použitím faxu a automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volacího automatu). Dává souhlas k zasílání obchodních nabídek i prostředky elektronických komunikací na klientem poskytnuté komunikační adresy včetně adres elektronických, mobilního telefonu a pevné telefonní lny. Bere na vědomí, že má kdykoliv právo zasílání obchodních nabídek odmítnout písemně na adrese sdělené Cetelemu, elektronické adrese cetelem@cetelem.cz či tel. čísle clientského servisu. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.cetelem.cz.

IV.-8. Řešení sporů

IV.-8.-1. Veškeré spory mezi Cetelemem a klientem ze smlouvy o úvěru, i spory se smlouvami související, se účastníci zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, a dále v souladu s Rozhodčím řádem a Poptlatkovým řádem vydanými Sdružením rozhodčích, s. r. o., IČ: 63 49 66 58, sídlem Příkop 8, 604 10 Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou ve svém účinném zřetelě na internetových stránkách <http://www.sdruzenirozhd.cz>. Cetelem i klient výslovně prohlašují, že se ustanoveními Rozhodčího řádu a Poptlatkového řádu budou bez výhrad řídit a považují tyto dokumenty ve smyslu § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. za dohodu o postupu rozhodce při vedení řízení.

IV.-8.-2. Ujednáním podle předchozího článku není dotčeno právo navrhovatele obrátit se žalobou na soud. Pro tento případ se Cetelem a klient dohodli, v souladu s ustanovením § 89a Občanského soudního řádu, že tento spor bude předložen k rozhodnutí Okresnímu soudu Praha-západ. Nebude-li navrhovatelem využito možnosti dle předchozí vět, bude tyto spory rozhodovat věcně příslušný soud se sídlem v Praze, a to dle volby navrhovatele. Účastník, proti němuž bude návrh na zahájení řízení směřovat, bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, že by vyhrady.

IV.-8.-3. Spory podle § 1 zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, projednává a rozhoduje finanční arbitř. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Washingtonova 25, 110 00 Praha 1. IV.-9. Cetelem je oprávněn vykonávat své práva a povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetí osoby, která je za tímto účelem oprávněna zpracovávat údaje v rozsahu dle bodu IV.-7., a případně postupovat splátky a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

IV.-10. VÚP a SP platí v den čerpání úvěru spolu nejdílnou součástí smlouvy uzavřené mezi klientem a Cetelemem. Klient potvrzuje převzetí jedné kopie Žádosti/Smlouvy a VÚP jejím podepsáním. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. IV.-11. Cetelem si vyhrazuje právo měnit VÚP a SP, reklamaci rádi i jiné podmínky související se smlouvou v závislosti na změně příslušných právních norem nebo změně své obchodní politiky. *Změna a termín jejich účinnosti budou v obodným způsobem zveřejněny minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti, např. zřístupněním v provozovacích Cetelemu, prodejci, prostřednictvím sítě Internet apod. Pokud klient smlouvou nevyjví ve lhůté jednobno měsíce po nabytí účinnosti změny VÚP a SP, má se za to, že se změnami souhlasí.*⁶⁹ Cetelem je oprávněn stanovit další podmínky specifických způsobů čerpání úvěru a jeho jejich splácení. Informace jsou zveřejněny na internetových stránkách Cetelemu.

IV.-12. Zánikem-li česká karta jako jména, je klient povinen nepožaduje ode dne jejího zániku provádět úverové platby v měně, kterou bude klient povinen nahrazena, tak, aby zůstal zachován ekvivalent k společně měně Evropské měnové únie. V případě platnosti dvou měn současně má Cetelem právo útrácet úměru, kterou bude klient pro své platby používat. IV.-13. Smlouvy uzavřené podle těchto VÚP se řídí právním řádem České republiky. VÚP jsou zpracovány zejména v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. (který se při výkladu smlouvy uplatní přednostně), zákonem č. 40/1964 Sb., zákonem č. 124/2002 Sb., a nabývají účinnosti dne 1.3.2006.

Vzorové obchodní podmínky ČNB:

- 1) čl. VIII bod 1: držitel nese záruku do okamžiku ohlášení, max. do výše 4500 Kč;
- 2) čl. VIII bod 3: držitel nese odpovědnost za finanční ztrátu podle bodů 1 a 2, jestliže elektronického platebního prostředku bylo užito bez jeho fyzického předložení nebo bez elektronické identifikace držitele platebního prostředku;
- 3) čl. VIII bod 3: užít důvěrného kódu nebo jiného prostředku identifikace držitele samo o sobě nepostačuje ke vzniku jeho odpovědnosti;